

Application myPhonak

Quelles sont les caractéristiques d'un candidat idéal pour l'**application myPhonak** ?

Candidature* :

- Personne âgée de plus de 16 ans
- Sait comment installer et utiliser des applications sur un smartphone
- Est disposé à envoyer des évaluations concernant son expérience auditive ou a manifesté son intérêt
- Possède une aide auditive Phonak Audéo M ou Phonak Audéo B-Direct
- S'intéresse à la possibilité de faire régler des aides auditives à distance (uniquement pour Remote Support)

*Si la majorité de ces critères ne sont pas remplis, il se peut que la personne ne soit pas un bon candidat pour l'application myPhonak.

Exigences techniques :

- Possède une adresse e-mail active
- Possède un compte Apple ou Google Play Store
- Possède un iPhone 5s ou plus récent, ou un smartphone Android sur lequel la version 6.0 du système d'exploitation est installée, ou une version plus récente
- A accès à un réseau Wi-Fi ou 4G pour les audioconférences/vidéoconférences (uniquement pour Remote Support)