

# Application myPhonak

Quelles sont les caractéristiques d'un candidat idéal pour l'**application myPhonak** ?

**Candidature\*** :

- ☐ Personne âgée de plus de 16 ans
- ☐ Sait comment installer et utiliser des applications sur un smartphone
- ☐ Est disposé à envoyer des évaluations concernant son expérience auditive ou a manifesté son intérêt
- ☐ Possède une aide auditive Phonak Audéo M ou Phonak Audéo B-Direct
- ☐ S'intéresse à la possibilité de faire régler des aides auditives à distance (uniquement pour Remote Support)

\*Si la majorité de ces critères ne sont pas remplis, il se peut que la personne ne soit pas un bon candidat pour l'application myPhonak.

**Exigences techniques :**

- ☐ Possède une adresse e-mail active
- ☐ Possède un compte Apple ou Google Play Store
- ☐ Possède un iPhone 5s ou plus récent, ou un smartphone Android sur lequel la version 6.0 du système d'exploitation est installée, ou une version plus récente
- ☐ A accès à un réseau Wi-Fi ou 4G pour les audioconférences/vidéoconférences (uniquement pour Remote Support)